

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG

## I. Algemeen

De onderstaande Algemene Gebruiksvoorwaarden (hierna “AGV” genoemd) definiëren de regels en voorwaarden voor het gebruik van het door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG ontwikkelde programma, met de naam LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG.

Het loyaliteitsprogramma wordt uitgewerkt door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG, met maatschappelijke zetel te 3970 LEOPOLDSBURG, LOMMELSESTEENWEG 23 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0744.830.732.

Door zich in te schrijven voor het loyaliteitsprogramma erkent de Klant dat hij kennis heeft genomen van deze AGV en deze volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

## II. Definities

- **Voordelen** : voordelen, beloningen, kortingen of punten die worden toegekend in het kader van het loyaliteitsprogramma.
- **Klant** : verwijst naar elke natuurlijke persoon die een aankoop doet bij PRIK&TIK LEOPOLDSBURG, in de winkel of via de website .
- **Profiel** : verwijst naar het profiel van de Klant dat toegang geeft tot het Programma.
- **LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG N.V.** : verwijst naar de technische partner die namens de Keten optreedt in het kader van het technische en operationele beheer van LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG, die digitale tools ter beschikking stelt, zoals terminals in winkels en platforms voor het beheer van klantaccounts. Klanten kunnen toegang krijgen tot de platforms voor het beheer van het programma door een account aan te maken op de website MyFreedelity of in de applicatie MyFreedelity PRIK&TIK LEOPOLDSBURG.
- **Partijen** : PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en de Klant.
- **LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG** : programma aangeboden door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG.

### III. LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG

#### a. Deelname aan het loyaliteitsprogramma

De inschrijving voor het loyaliteitsprogramma is gratis en is voorbehouden aan natuurlijke personen. Dit kan op verzoek in al onze verkooppunten worden gedaan..

De inschrijving voor het loyaliteitsprogramma kan op de volgende manieren gebeuren:

- In de winkel, bijvoorbeeld bij het afrekenen of via een daarvoor bestemde terminal;
- Via de MyFreedelity-app of -portal;
- Door het scannen van de identiteitskaart;
- Of via elk ander middel dat door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG ter beschikking wordt gesteld.

De Klant verbindt zich ertoe bij zijn inschrijving juiste, volledige en actuele informatie te verstrekken.

#### b. Werking van het loyaliteitsprogramma: voordelen krijgen en gebruiken

In het kader van het loyaliteitsprogramma kan de klant voordelen verkrijgen op basis van de aankopen die hij bij PRIK&TIK LEOPOLDSBURG heeft gedaan..

De Voordelen worden toegekend op basis van criteria die door de Keten worden bepaald, zoals het bedrag van de aankopen, de frequentie van de aankopen of de deelname aan specifieke acties in verband met het programma.

De voorwaarden voor het toekennen van voordelen, met inbegrip van de aard, waarde en toekenningsvoorwaarden ervan, worden bepaald door de Keten en kunnen worden gewijzigd.

De Klant kan het saldo van zijn Voordelen en de toepasselijke voorwaarden raadplegen via de tools die ter beschikking worden gesteld door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en/of LOYALITEITSPROGRAMMA PRIK&TIK LEOPOLDSBURG N.V., onder meer via het loyaliteitsaccount, de website of de speciale app

De weergegeven informatie geeft de status van het loyaliteitsprogramma weer op het moment van raadpleging en wordt ter informatie verstrekt.

De voordelen kunnen worden gebruikt volgens de door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG vastgestelde voorwaarden, met name in de vorm van kortingen, bonnen, promoties of andere voordelen die verband houden met het loyaliteitsprogramma.

De Voordelen zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en kunnen niet worden ingewisseld tegen contant geld, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG.

Het gebruik van de Voordelen is onderworpen aan de voorwaarden die gelden op het moment van gebruik.

De Voordelen hebben een geldigheidsduur die wordt bepaald door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG. Indien ze niet binnen de gestelde termijn worden gebruikt, vervallen de Voordelen automatisch en kunnen ze niet worden overgedragen, terugbetaald of gecompenseerd.

#### c. Beëindiging van het Loyaliteitsprogramma

Het loyaliteitsprogramma heeft een onbepaalde looptijd. De Klant kan zijn deelname aan het loyaliteitsprogramma op elk moment en zonder kosten beëindigen. Om zijn deelname te beëindigen, kan de Klant zijn verzoek indienen:

- Ofwel door een e-mail te sturen naar het volgende adres LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE ;
- Ofwel door een brief te sturen naar het volgende adres 3970 LEOPOLDSBURG, LOMMELSESTEENWEG 23.

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van een Klant op te schorten of te beëindigen in geval van niet-naleving van deze AGV of frauduleus gebruik van het Programma. Beëindiging leidt tot het verlies van ongebruikte Voordelen bij het verstrijken van de voorziene termijn.

## IV. Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG, als verantwoordelijke voor de verwerking, gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, en in het bijzonder met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG) en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

Deze verwerkingen worden beschreven in het privacybeleid, dat toegankelijk is op de website via de link : [WWW.PRIKENTIKLEOPOLDSBURG.BE](http://WWW.PRIKENTIKLEOPOLDSBURG.BE).

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan onderaannemers van PRIK&TIK LEOPOLDSBURG of aan bevoegde derden in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen waaraan PRIK&TIK LEOPOLDSBURG onderworpen is.

Voor alle vragen met betrekking tot gegevensbescherming of om uw recht op toegang, rectificatie, verwijdering, overdraagbaarheid, beperking van de verwerking of bezwaar uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer (DPO) via e-mail op [LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE](mailto:LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE) of per post op 3970 LEOPOLDSBURG, LOMMELSESTEENWEG 23.

## V. Beperking van aansprakelijkheid

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het loyaliteitsprogramma.

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking, zelfs tijdelijk, van de diensten van het loyaliteitsprogramma en de voordelen daarvan, zowel online, in een vestiging als via een terminal.

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte of gevolgschade, noch voor schade die niet te voorzien was.

## VI. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Deze AGV zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van een geschil zijn alleen de Belgische rechtbanken bevoegd.

## VII. Contact

Voor vragen of opmerkingen kunt u op de volgende manieren contact met ons opnemen:

- Via e-mail : [LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE](mailto:LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE).
- Via post : 3970 LEOPOLDSBURG, LOMMELSESTEENWEG 23.
- Via telefoon : 0032 11 402 202

## VIII. Laatste update

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG behoudt zich het recht voor om het Loyaliteitsprogramma en deze AGV te allen tijde te wijzigen. Klanten zullen via elk geschikt middel op de hoogte worden gebracht van elke substantiële wijziging.

De datum van de laatste update van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is 10/06/2026.

# PRIVACYBELEID VAN PRIK&TIK LEOPOLDSBURG

## I. Algemeen

Dit Privacybeleid beschrijft hoe wij uw persoonsgegevens (hierna "Gegevens" genoemd) verwerken om u de producten en diensten te kunnen leveren die wij aanbieden.

Wij hechten veel belang aan de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Gegevens, in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens.

## II. De Verwerkingsverantwoordelijke

FD DRINKS BV, GEKEND ONDER DE COMMERCIËLE BENAMING "PRIK&TIK LEOPOLDSBURG" (hierna: "PRIK&TIK LEOPOLDSBURG") met maatschappelijke zetel te 3970 LEOPOLDSBURG, LOMMELSESTEENWEG 23 (België) en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0744.830.732, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die u ons verstrekt bij:

- Uw aankopen in onze verkooppunten via de kassa of via de daarvoor bestemde terminals;
- Uw bezoeken aan onze website;
- Het aanmaken van een profiel op de MyFreedelity-app of op de MyFreedelity-website.

Bovendien treden PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en FREEDELITY N.V. op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor het gezamenlijk bijhouden van de gegevens in het kader van het door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG opgezette programma (zie punt f) van deel III).

### III. Welke gegevens verzamelen wij, voor welk doel, op welke wettelijke basis en voor hoelang?

#### a. Inschrijving voor het loyaliteitsprogramma

U kunt zich inschrijven voor het loyaliteitsprogramma van PRIK&TIK LEOPOLDSBURG om te profiteren van de voordelen die daarmee gepaard gaan en om een klantenaccount aan te maken. De gegevens voor uw inschrijving kunnen worden verzameld in de winkel aan de kassa of via de daarvoor bestemde terminals, online of via andere kanalen die door PRIK&TIK LEOPOLDSBURG ter beschikking worden gesteld.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Identiteitsgegevens, namelijk naam, voornaam, geslacht, taal en geboortedatum;
- Contactgegevens, namelijk e-mailadres, telefoonnummer en postadres;
- Identificatiegegevens afkomstig van de identiteitskaart wanneer dit kanaal wordt gebruikt.

De wettelijke basis voor deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en de consument, zoals bepaald in artikel 6.1.b) van de GDPR.

Wij bewaren uw gegevens gedurende de hele duur van uw deelname aan het loyaliteitsprogramma. Vanaf uw laatste contact\* met het programma worden uw gegevens gedurende 3 jaar bewaard, behalve wanneer bepaalde gegevens langer moeten worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

\*Onder 'laatste contact' verstaan we uw laatste interactie met het programma: de laatste aankoop, het gebruik van een voordeel, het inloggen op uw account of een verzoek aan de klantenservice, enz.

#### b. Beheer van de relatie met de consument

Door uw gegevens te verwerken, kunnen wij de klantrelatie opvolgen, uw verzoeken beantwoorden, uw account beheren, u klantenservice bieden en zorgen voor de goede uitvoering van de diensten in verband met het loyaliteitsprogramma.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Identificatiegegevens, namelijk naam, voornaam, geslacht, taal en geboortedatum;;
- Contactgegevens, namelijk e-mailadres, telefoonnummer en postadres;
- Gegevens met betrekking tot het klantenaccount;

- Gegevens met betrekking tot interacties met de klantenservice.

De wettelijke basis voor deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en de consument, zoals bepaald in artikel 6.1.b) van de GDPR.

Wij bewaren uw gegevens gedurende de hele duur van uw deelname aan het loyaliteitsprogramma. Vanaf uw laatste contact met het programma worden uw gegevens gedurende 3 jaar bewaard, behalve wanneer bepaalde gegevens langer moeten worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### c. Beheer van aankopen en transacties

Deze verwerking heeft betrekking op het beheer van uw aankopen, de bijbehorende transacties, uw kassabonnen, facturering, garanties, retourzendingen of dienst na verkoop.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Transactiegegevens, namelijk de aankoopgeschiedenis, de gekochte producten of diensten, de datum en de plaats van aankoop;
- Loyaliteitsgegevens met betrekking tot transacties, namelijk de verzamelde punten, de gebruikte voordelen, enz.

De wettelijke grondslag voor deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en de consument, zoals bepaald in artikel 6.1.b) van de GDPR.

Wij bewaren uw gegevens gedurende de hele duur van uw deelname aan het loyaliteitsprogramma. Vanaf uw laatste contact met het programma worden uw gegevens gedurende 3 jaar bewaard, behalve wanneer bepaalde gegevens langer moeten worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### d. Beheer van het loyaliteitsprogramma (promoties, cadeaubonnen, enz.)

Door uw gegevens te verwerken, kunnen wij het loyaliteitsprogramma beheren, uw voordelen (punten, promoties, cadeaubonnen, beloningen) toekennen en bijhouden, en ervoor zorgen dat de loyaliteitsmechanismen goed blijven werken.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Identiteitsgegevens, namelijk naam, voornaam, geslacht, taal en geboortedatum;
- Contactgegevens, namelijk e-mailadres, telefoonnummer en postadres;

- Gegevens met betrekking tot het loyaliteitsprogramma, namelijk loyaliteitsnummer of -identificatie, puntensaldo, cadeaubonnen, promoties, toegekende voordelen en geschiedenis van het gebruik van voordelen.

De wettelijke basis voor deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst tussen PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en de consument, zoals bepaald in artikel 6.1.b) van de GDPR.

Wij bewaren uw gegevens gedurende de hele duur van uw deelname aan het loyaliteitsprogramma. Vanaf uw laatste contact met het programma worden uw gegevens gedurende 3 jaar bewaard, tenzij bepaalde gegevens langer moeten worden bewaard om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### e. Marketing en gepersonaliseerde communicatie

Deze verwerkingen hebben betrekking op het versturen van promotionele communicatie, commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven of andere gepersonaliseerde direct marketingacties met betrekking tot de producten en diensten van de keten.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Contactgegevens, namelijk e-mailadres, telefoonnummer en postadres;
- Gegevens met betrekking tot uw aankopen en uw voorkeuren of gewoonten
- Gegevens met betrekking tot het loyaliteitsprogramma, namelijk het loyaliteitsnummer of de loyaliteits-ID, het puntensaldo, cadeaubonnen, promoties, toegekende voordelen en de gebruikshistorie van de voordelen.
- Gegevens met betrekking tot marketingvoorkeuren, namelijk het voorkeurskanaal en de toestemming.

De wettelijke basis voor deze verwerking is uw toestemming zoals bepaald in artikel 6.1.a) van de GDPR. U hebt het recht om deze toestemming op elk moment en kosteloos in te trekken (zie punt V over de uitoefening van uw rechten). Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op het beheer of de werking van uw loyaliteitsprogramma.

Uw gegevens worden gedurende 3 jaar bewaard vanaf het laatste contact of totdat u uw toestemming intrekt.

#### f. Mutualisatie van gegevens met de bedoeling deze up-to-date te houden

Deze verwerking zorgt ervoor dat de identificatiegegevens en contactgegevens van consumenten tussen de verschillende klanten van de CustoCentrix-dienst van FREEDELITY N.V.. up-to-date, nauwkeurig en consistent zijn. De identificatie- en contactgegevens die wij over u hebben, worden doorgegeven aan FREEDELITY N.V.. zodat ze kunnen worden opgenomen in een referentiebestand dat door FREEDELITY N.V.. wordt beheerd. Door deze gegevens te centraliseren, kan FREEDELITY N.V.. wijzigingen opsporen en vervolgens de databases van alle partnerketens van FREEDELITY N.V.. waarvan u de verwerking van uw persoonsgegevens hebt aanvaard, automatisch bijwerken. Als u uw gegevens bij een van de merken bijwerkt, worden deze gegevens dus automatisch bij ons bijgewerkt. Op deze manier zorgt u ervoor dat uw gegevens correct en up-to-date zijn in de systemen van al uw favoriete winkels die zijn aangesloten bij de gegevensbeheerdiensten die door FREEDELITY N.V. worden aangeboden.

Daartoe treden PRIK&TIK LEOPOLDSBURG en FREEDELITY N.V. op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

In dit kader worden de volgende gegevens verzameld:

- Identificatiegegevens, namelijk uw unieke gebruikersnaam, userID, wachtwoord;
- Persoonsgegevens, namelijk naam, voornaam, geslacht, taal, geboortedatum;
- Contactgegevens, namelijk e-mailadres, postadres, mobiele nummers, telefoonnummers.

De wettelijke basis voor deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van PRIK&TIK LEOPOLDSBURG zoals bepaald in artikel 6.1.f) van de GDPR namelijk om te kunnen genieten van de bijgewerkte gegevens.

Uw gegevens worden gedurende 3 jaar bewaard in het referentiebestand na uw laatste interactie met een van de winkels die deelnemen aan het gezamenlijk bijhouden van gegevens (aankoop in de winkel, inschrijving voor een loyaliteitsprogramma of bijwerking van uw gegevens) of totdat u bezwaar maakt tegen de verwerking. Alle informatie over de wijze waarop u uw rechten kunt uitoefenen, vindt u in punt V van dit beleid.

## IV. Aan wie kunnen uw gegevens worden doorgegeven?

De tools die worden gebruikt voor het verzamelen van uw gegevens, waaronder het lezen van uw identiteitskaart, worden geleverd door onze partner FREEDELITY N.V.. In dit kader verwerkt FREEDELITY N.V. uw gegevens namens ons als verwerker en handelt uitsluitend op basis van onze instructies.

FREEDELITY N.V. biedt ons ook oplossingen voor het verzamelen en beheren van gegevens, het analyseren en uitvoeren van marketingcampagnes. Het bedrijf zorgt voor

de hosting van de gegevens en stelt u een website en een MyFreedelity-app ter beschikking, waarmee u uw gegevens kunt raadplegen en uw rechten kunt uitoefenen.

In het kader van het gezamenlijk bijhouden van gegevens worden uw gegevens ook bijgewerkt bij andere ketens waar u al een account en/of klantprofiel hebt. Deze ketens ontvangen echter alleen updates van uw identificatie- en contactgegevens wanneer u deze wijzigt. U kunt de lijst met deze ketens op elk moment raadplegen via uw MyFreedelity-portaal.

Wanneer uw gegevens worden opgenomen in het Referentiebestand, behoudt FREEDELITY N.V. zich het recht voor om, tenzij u hiertegen bezwaar maakt, uw gegevens te hergebruiken als afzonderlijke Verwerkingsverantwoordelijke. De verdere verwerking valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van FREEDELITY N.V. en houdt op geen enkele wijze verband met PRIK&TIK LEOPOLDSBURG. Voor meer informatie over deze verwerkingen of als u hiertegen bezwaar wilt maken, kunt u het privacybeleid van FREEDELITY N.V. raadplegen via de volgende link: : <https://www.myfreedelity.com/nl/vie-priviee>

## V. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen ?

- **Recht op toegang** : u hebt het recht om bevestiging te krijgen dat uw Gegevens worden verwerkt, om op elk moment kosteloos toegang te krijgen tot uw Gegevens en om een kopie van uw Gegevens te verkrijgen.
- **Recht op verbetering** : u hebt het recht om te eisen dat onjuiste Gegevens worden verbeterd, onvolledige Gegevens worden aangevuld en ongepaste of overbodige Gegevens worden verwijderd. Wij wijzen u erop dat u te allen tijde verplicht bent om de juistheid van de Gegevens die u ons verstrekt te controleren.
- **Recht op verwijdering** : wanneer u niet langer wilt dat uw Gegevens worden verwerkt en u voldoet aan de voorwaarden om het recht op verwijdering aan te vragen, zullen wij uw Gegevens uit onze database verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid** : voor zover nodig hebt u ook recht op de overdraagbaarheid van uw Gegevens onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- **Recht van bezwaar** : u hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw Gegevens wanneer de verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van PRIK&TIK LEOPOLDSBURG of op de uitvoering van de taak van algemeen belang waarmee zij is belast.
- **Recht op beperking van de verwerking** : ten slotte hebt u het recht om van

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG te verlangen dat de verwerking van uw Gegevens wordt beperkt, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

- **Recht om uw toestemming op elk moment in te trekken**

U kunt uw rechten uitoefenen door:

- Een e-mail te sturen naar LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE of een brief te sturen naar het hoofdkantoor van

PRIK&TIK LEOPOLDSBURG

FD DRINKS BV

LOMMELSESTEENWEG 23

3970 LEOPOLDSBURG

België

- In de winkel: u kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen met de kassamedewerker in de winkel;
- Uw rechten uitoefenen via de telefoon: u kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het volgende telefoonnummer 0032 11 402 202 ;
- U kunt uw rechten uitoefenen via e-mail op het volgende e-mailadres LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE ;
- U kunt uw rechten uitoefenen via de website of de MyFreedelity-app: via onze onderaannemer FREEDELITY N.V. stellen wij u een platform ter beschikking waarop u uw rechten kunt beheren. Met uw e-mailadres kunt u inloggen op uw persoonlijke ruimte op het MyFreedelity-portaal om de identificatie-, contact-, loyaliteits- en aankoopgegevens die wij over u hebben te raadplegen en uw rechten met betrekking tot deze gegevens rechtstreeks uit te oefenen (recht op toegang, verwijdering, verzet, intrekking of instelling van uw toestemmingen, enz.).

## VI. Wat gebeurt er in geval van een geschil ?

Als u van mening bent dat wij een van onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen niet nakomen, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op LEOPOLDSBURG@PRIKENTIK.BE. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht zo snel mogelijk in behandeling te nemen.

Alle klachten, bezwaren of grieven kunnen worden gericht aan het hoofdkantoor van PRIK&TIK LEOPOLDSBURG.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De Belgische toezichthoudende autoriteit is

GEGEVENSBEZCHERMINGS-AUTORITEIT

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

email : [CONTACT@APD-GBA.BE](mailto:CONTACT@APD-GBA.BE)

## VII. Datum van inwerkingtreding

Dit beleid is opgesteld en is van kracht geworden op 13/05/2026. Wij behouden ons het recht voor om naar eigen oordeel delen van dit beleid op elk moment te wijzigen, aan te passen, toe te voegen of te verwijderen.